

TERMOS DE USO

Ao utilizar o site da 3S e o aplicativo (app) da Crefaz, você reconhece os termos e condições de nossa política de privacidade e concorda sua vinculação a estes termos, de forma livre e espontânea. Também concorda que a 3S e a Crefaz tenham acesso às suas informações pessoais, utilizadas no contrato e inseridas por você no nosso site e no app.

Esta Política de Privacidade esclarece quais informações pessoais podem ser acessadas e como elas serão utilizadas e armazenadas pela 3S. Nós protegemos os direitos de privacidade dos usuários que se cadastrarem ou que de qualquer forma utilizarem nossos canais. Todas as informações que possam identificá-lo individualmente, direta ou indiretamente, incluindo suas informações de cadastro, dados armazenados em cookies e informações a respeito do seu acesso e utilização do site e do app (incluindo informações de Protocolo de Internet) não serão utilizadas para finalidades diversas das constantes nesta Política de Privacidade, da Política de Avaliação de Crédito e demais Termos de Uso.

SITE E APP

É um sistema criado e desenvolvido para interação entre os usuários. Para realizar seu cadastro e assim desfrutar de todas as funcionalidades da 3S você deverá fornecer determinadas informações como nome, endereço, telefone de contato, e-mail, RG, CPF e outros dados necessários para sua identificação pessoal. No caso de empréstimos utilizando-se do débito em conta de energia, é preciso também fornecer sua senha de acesso ao sistema da companhia de luz, necessária para consulta do seu histórico de pagamento. Caso você ainda não tenha uma senha de acesso, autoriza por meio deste a 3S Crédito a criar uma senha no site da concessionária de energia, convencendo-se que a senha criada para primeiro acesso será o número da sua Unidade Consumidora de energia (UC). É sua responsabilidade eventualmente criar uma nova senha, após a verificação de seu histórico de pagamento pela Crefaz, concedente do crédito. Utilizamos uma tecnologia moderna de proteção destes dados, que criptografa as informações antes da transmissão pela internet entre o seu computador e os nossos servidores, garantindo assim segurança de todos os seus dados cadastrais

INFORMAÇÕES COLETADAS

A 3S armazena seus dados pessoais, assim como dados de utilização, de relacionamento e perfil para criar estatísticas e gráficos, utilizados para aperfeiçoar e desenvolver uma melhor experiência para os Usuários no uso do site e do app. As informações armazenadas não serão fornecidas a terceiros, exceto empresas de análise de crédito e de cobrança, eventualmente contratadas para resgatar créditos não quitados. Relatórios estatísticos sobre o acesso, utilização das plataformas e tendências de mercado, que não revelem a identidade dos usuários, poderão ser compartilhados com afiliados, subcontratados ou parceiros comerciais da 3S.

ATUALIZAÇÃO DE DADOS

Você poderá, a qualquer momento, alterar e/ou editar os seus dados cadastrais, entrando em contato com a 3S por meio do site ou do app. Você é responsável pela veracidade, exatidão e atualização de referidos dados.

A SENHA CADASTRADA É PESSOAL E INTRANSFERÍVEL, FICANDO A SUA GUARDA SOB A SUA RESPONSABILIDADE. O USO E A PROTEÇÃO DOS DADOS DE ACESSO À SUA CONTA SÃO DE SUA INTEIRA RESPONSABILIDADE, POR ISSO RECOMENDAMOS QUE VOCÊ GUARDE ESSES DADOS EM LOCAL SEGURO E NÃO OS FORNEÇA A TERCEIROS. A 3S NÃO SE RESPONSABILIZARÁ PELA UTILIZAÇÃO INADEQUADA DO SEU PERFIL E DA PLATAFORMA POR TERCEIROS QUE EVENTUALMENTE VENHAM A ACESSAR A SUA CONTA COM O SEU LOGIN E SENHA.

Toda comunicação entre você e a 3S, após a contratação do crédito, será feita utilizando o e-mail e os telefones do usuário cadastrado. Caberá a você informar à 3S, por meio do site, acerca de quaisquer alterações no seu endereço de e-mail ou telefones. Até que seja feita esta comunicação, serão válidos e eficazes os avisos e as comunicações enviados para o e-mail original constante no cadastro.

COMUNICAÇÕES

Quando qualquer usuário se registra no site da 3S ou no app da Crefaz, poderá receber ligações telefônicas, e-mails, mensagens instantâneas via aplicativos e SMS para confirmar ações e solicitações específicas. Você poderá receber notificações referentes a etapas importantes do seu relacionamento conosco. Essas notificações transacionais não possuem opções de desligamento (opt-out), uma vez que são enviadas por medidas de segurança. A 3S poderá se comunicar com você por meio do Whatsapp, Telegram, Facebook Messenger e qualquer outra forma similar de comunicação. Eventualmente poderemos enviar pesquisas e outras comunicações (diretamente ou por empresas parceiras) que julgarmos relevantes para a melhoria de nossos serviços.

IDENTIFICAÇÃO DE USUÁRIOS

Os usuários do site da 3S e do app da Crefaz estão cientes de que, ao efetivar qualquer contratação conosco, suas informações pessoais de cadastro serão compartilhadas, obrigatoriamente, com a instituição financeira que analisa as operações e emite as CCBs (Cédulas de Crédito Bancárias) relativas aos financiamentos, conforme normativos do Banco Central do Brasil. Da mesma forma, o usuário está ciente e concorda que sejam feitas pesquisas a seu respeito em órgãos de proteção ao crédito, no Banco Central e em outras instituições financeiras.

CONCESSÃO DE CRÉDITO

A 3S e a instituição financeira parceira não tem obrigação de conceder crédito às pessoas que ingressam com pedidos no site e/ou app. A eventual concessão do crédito acontece por decisão da instituição financeira, mediante parâmetros por ela definidos. Caso o financiamento não seja aprovado, o usuário (e somente ele) será comunicado a respeito e esta comunicação encerrará o processo de análise de crédito. Um novo pedido de empréstimo somente pode ser feito após 30 dias. Se houver falta de

informações e/ou documentos, a 3S entrará em contato por ligação telefônica, SMS, mensagens instantâneas via aplicativos ou e-mail para busca-las. Nossa política de crédito não permite empréstimos para menores de 21 anos e pessoas de 80 anos ou mais.